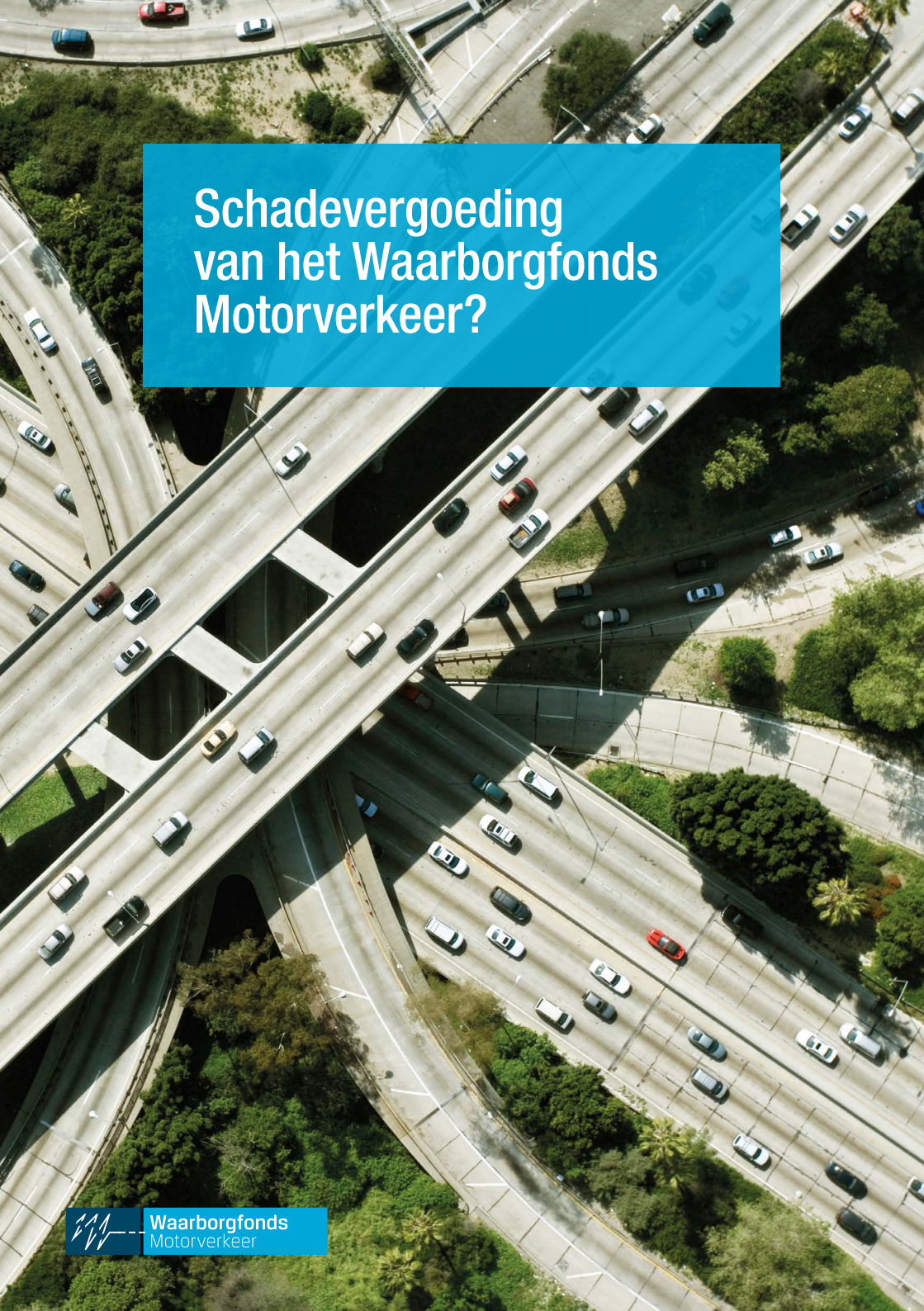




Schadevergoeding van het Waarborgfonds Motorverkeer?



Waarborgfonds
Motorverkeer

Het Waarborgfonds Motorverkeer kan uitkomst bieden

Het kan iedereen overkomen: u wordt aangereden door een motorvoertuig en de dader rijdt door of is onverzekerd. Of hij reed in een gestolen voertuig. Dan draait u zelf op voor de schade. In een aantal gevallen kunt u terecht bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

Het Waarborgfonds Motorverkeer

Iedere eigenaar van een motorvoertuig zoals een auto, vrachtwagen, bromfiets of motor is verplicht dat te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid (WA). Via deze WA-verzekering betaalt iedereen mee aan het Waarborgfonds Motorverkeer.

Welke schade vergoeden we?

Het maakt niet uit om wat voor soort schade het gaat. Het kan gaan om materiële schade aan uw fiets of auto, tuinhek of woninggevel, maar ook om letselschade (zie verderop in deze folder voor meer informatie).

Bij materiële schade veroorzaakt door een onbekende dader heeft u een eigen risico van € 250.

Wanneer vergoeden we schade?

U kunt alleen een beroep doen op het Waarborgfonds Motorverkeer als het ongeval is veroorzaakt door een motorvoertuig. Het begrip motorvoertuig wordt heel ruim uitgelegd, zo valt ook schade door gekoppelde aanhangwagens en afgevalen lading hieronder. Schade die op een andere manier is veroorzaakt – bijvoorbeeld door vandalisme of met een fiets – vergoeden we niet.

Voor een vergoeding moet aan één van de volgende vijf basisvoorwaarden zijn voldaan:

1. De dader is doorgereden en u kunt zijn identiteit niet achterhalen.
2. Het motorvoertuig dat de schade heeft veroorzaakt is onverzekerd.
3. Het motorvoertuig dat de schade heeft veroorzaakt, was gestolen en de bestuurder wist dat (als uw auto, motor, bromfiets, etc. gestolen is en daarmee is aan anderen schade toegebracht, vergoeden wij de schade aan uw eigen voertuig niet).
4. Het motorvoertuig dat de schade heeft veroorzaakt was wél verzekerd, maar de verzekeraar is failliet.
5. De veroorzaker is niet verzekerd omdat hij daar principiële bezwaren tegen heeft én u kunt de schade niet of slechts gedeeltelijk met hem regelen.

Dader proberen te vinden

Nadat er aan één van de vijf basisvoorwaarden is voldaan, wordt er nog wel aanvullende actie van u verwacht. Stel dat u schade heeft geleden door een onbekende veroorzaker, dan mag u het daar niet bij laten. U moet aantoonbaar uw best hebben gedaan om erachter te komen wie de dader is.

Doe bijvoorbeeld aangifte bij de politie, vraag omwonenden of ze iets hebben gezien of plaats een advertentie. Dit moet u zo snel mogelijk na het ongeluk doen. Wacht u hier meer dan 14 dagen mee, dan vergoeden wij uw schade niet. Hebt u het ongeval zien gebeuren, schrijf dan direct het kenteken van de dader op, of probeer dat te achterhalen, en meldt het aan de politie.

Meewerken aan bewijs

Als u schadevergoeding van het Waarborgfonds wilt krijgen, moet u aantonen dat u daar recht op hebt. U moet dan onder meer aantonen dat:

- uw schade door een motorvoertuig is veroorzaakt;
- de bestuurder van dat voertuig de schade zou moeten vergoeden;
- dat aan een van de hiervoor genoemde vijf basisvoorwaarden is voldaan.



Voorbeeld: schade aan geparkeerde auto

U parkeert uw auto bij u in de straat en gaat naar huis. De volgende morgen ziet u schade aan uw auto. U hebt geen idee wie de dader is of wat er precies is gebeurd. Voor u een claim bij ons kunt indienen, moet vaststaan dat uw auto onbeschadigd was toen u hem op die plek parkeerde en dat er daarna niet meer mee is gereden. U moet ook bewijzen dat de schade is veroorzaakt door een ander motorvoertuig.

Uw eigen verklaring alléén is hiervoor onvoldoende bewijs. U hebt dus getuigen nodig. Mensen die hebben gezien dat uw auto is aangereden door een ander motorvoertuig, of dat uw auto inderdaad onbeschadigd was toen u parkeerde en daarna niet meer is verplaatst. Zij moeten hun verklaring eventueel voor een rechter willen herhalen.

Misschien zijn er ook wel 'stille getuigen', zoals afgereden onderdelen van een andere auto, glasscherven, modder uit een spatbord of laksporen. Maak hier dan foto's van en stuur deze mee met uw schademelding. Om de hoogte van de schade vast te stellen en om na te gaan of de schade wel door een motorvoertuig is veroorzaakt, schakelen wij vaak een schade-expert in.

Dader bekend

Weet u wie de schade heeft veroorzaakt of wie de eigenaar is van het aansprakelijke voertuig, maar is diegene onverzekerd of gaat het om een gestolen auto, dan moet u deze direct schriftelijk laten weten dat u hem of



haar verantwoordelijk houdt voor de schade. In uw brief schrijft u dat er een aanrijding heeft plaatsgevonden, waar en wanneer dat was en welke schade daarbij is ontstaan. Ook meldt u waarom u vindt dat hij of zij de schade zou moeten vergoeden. Krijgt u op deze manier de schade niet vergoed, dan kunt u ons een kopie van deze brief met een verzoek om schadevergoeding sturen.



Indienen claim

Op de website SchadeZonderDader.nl, kunt u aan de hand van een klein aantal vragen bepalen of het zinvol is om uw schade bij het Waarborgfonds in te dienen. Als uit deze check blijkt dat u de schade bij ons kunt indienen, kunt u deze geheel digitaal bij ons melden. U kunt dit direct doen aan het einde van de check op SchadeZonderDader.nl of u gaat hiervoor naar onze website, wbf.nl en kiest voor de optie 'indienen claim'. U kunt documenten en foto's die van belang zijn voor de behandeling van de schadeclaim, tijdens het proces naar ons uploaden.

Hoeveel tijd heeft u om de claim in te dienen?

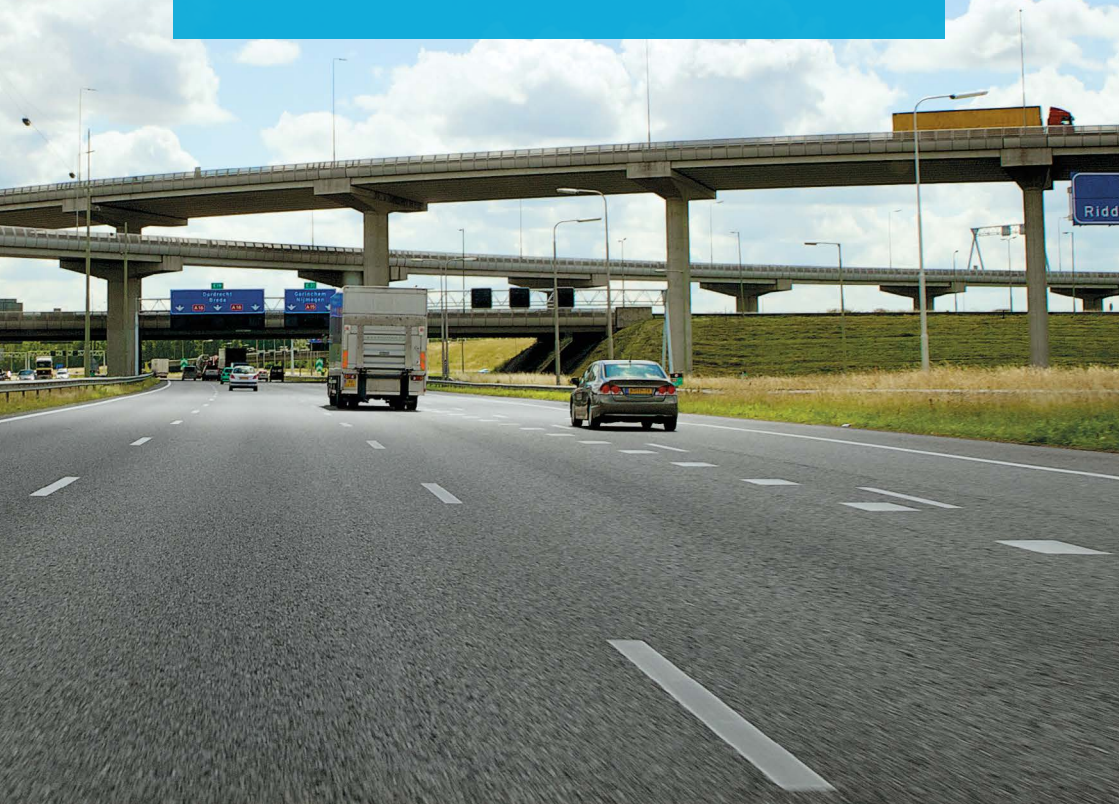
Zoals al eerder aangegeven, heeft u tot 14 dagen na de schade de tijd om aan te tonen dat u alle mogelijke moeite heeft gedaan om achter de identiteit van de dader te komen die de schade heeft veroorzaakt. U kunt de schade vervolgens tot drie jaar na het ongeval bij ons melden. Het is dus in uw eigen belang om niet te lang te wachten.

Contact

Nadat wij uw schademelding hebben ontvangen, krijgt u zo snel mogelijk bericht. Meestal beslissen we binnen één maand of wij uw schade vergoeden of niet. Soms duurt het langer, bijvoorbeeld als u niet alle benodigde stukken hebt meegestuurd, of wanneer u gewond bent geraakt.

Letselschade

U heeft niet alleen schade aan zaken of uw auto, maar u bent ook gewond geraakt bij een verkeersongeluk. En omdat degene die het ongeluk heeft veroorzaakt is doorgereden of onverzekerd blijkt te zijn, worden uw kosten niet vergoed door uw verzekeraar. In dat geval kunt u terecht bij het Waarborgfonds Motorverkeer. Als het ongeval is veroorzaakt door een motorvoertuig, treden wij op als de verzekeringsmaatschappij van de andere partij.



Schadeafwikkeling

Bij een ongeval met letsel is meestal sprake van meerdere soorten schade, bij voorbeeld;

- directe schade zoals kapotte kleding;
- ziektekosten voor medische behandeling;
- extra uitgaven zoals extra reiskosten en huishoudelijke hulp;
- verlies van arbeidsvermogen als u (tijdelijk) niet of minder hebt kunnen werken;
- smartengeld (voor geleden pijn en/of gemiste levensvreugde).

Sommige kosten komen direct voor vergoeding in aanmerking. Andere kosten, zoals bijv. het verlies van arbeidsvermogen, kunnen pas met zekerheid bepaald worden als er duidelijkheid bestaat over (het verloop) van uw letsel.

Duur van de afhandeling

Van schade aan uw auto is meestal snel vast te stellen wat het kost. Bij letselschade ligt dat anders. We weten pas wat het kost als de artsen kunnen zeggen hoe het verder met u zal gaan en hoe lang het herstel gaat duren. De afhandeling van gevallen met letselschade duurt daarom meestal langer dan gevallen met alleen materiële schade. U kunt zelf bijdragen aan een soepele en goede afhandeling van uw schade door ons continue op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen, bijv. met betrekking tot uw herstel.

Voorschot

Het Waarborgfonds Motorverkeer laat u niet in de kou staan. Ook niet als we niet meteen kunnen bepalen wat uw behandeling zal kosten. We, staan we met raad én daad voor u klaar. Als het nodig is, geven wij u een voorschot zodat u niet in geldproblemen komt. U moet hiervoor wel alle bewijzen van uw uitgaven bewaren. Denk hierbij aan bonnen, rekeningen en dergelijke.

Gedragscode Behandeling Letselschade

De Gedragscode Behandeling Letselschade is opgesteld door verschillende organisaties uit de letselschadebranche. Deze code geeft aan hoe wij goed met elkaar kunnen omgaan tijdens het regelen van uw schade. Daarnaast geeft deze gedragscode richtlijnen over hoe lang de behandeling van uw claim maximaal zou mogen duren en binnen welke periode gereageerd moet worden op uw brieven of telefoontjes. Het Waarborgfonds Motorverkeer onderschrijft deze gedragscode.

De mensen van het Waarborgfonds

U kunt met verschillende medewerkers van het Waarborgfonds te maken krijgen. Dit is soms een beetje verwarrend. Maar dit is nodig voor een goede, zorgvuldige en vlotte afwikkeling van uw schade. De medewerkers die zich met uw zaak bezighouden zijn:

de dossierbehandelaar

Deze neemt, meestal telefonisch, contact met u op nadat u de schade hebt gemeld bij het Waarborgfonds Motorverkeer. Hij zal vragen welke gevolgen het ongeval heeft gehad, hoe het met u gaat en hoe uw herstel verloopt. Hij wil weten welke kosten u al hebt gemaakt en welke kosten u nog kunt verwachten. Op basis daarvan wordt een inschatting gemaakt van de totale schade. De dossierbehandelaar maakt afspraken met u over de verdere afhandeling van uw schade. De dossierbehandelaar is voor u hét aanspreekpunt. U kunt hem of haar altijd bellen.

de buitendienstmedewerker

Het kan zijn dat een van onze buitendienstmedewerkers een afspraak met u maakt om de gevolgen van het ongeval en de verdere afhandeling met u door te nemen. Dat gesprek heeft meestal bij u thuis plaats, in alle rust. De buitendienstmedewerker probeert een zo goed mogelijk beeld te krijgen van uw situatie en de gevolgen van het ongeluk. Als de schade niet meteen kan worden afgewikkeld, vertelt hij u wat er verder gaat gebeuren en wanneer.

de medisch adviseur

Soms schakelt het Waarborgfonds Motorverkeer een medisch adviseur in om de gevolgen van uw verwondingen vast te stellen. Alleen als u dat goed vindt, vraagt hij medische informatie op bij uw artsen. Die informatie is nodig om een goed advies te kunnen geven. Soms moet er een extra medisch onderzoek worden aangevraagd bij een onafhankelijke arts. Natuurlijk gaan we in dit proces heel zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en uw privacy.

de arbeidsdeskundige

Misschien kunt u door het ongeval (voor een deel) niet meer kunt werken en bent u dus geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt geraakt. In overleg met u schakelen wij dan graag een arbeidsdeskundige in. Die kan u helpen bij het zoeken naar geschikt werk. Hij kan u tips geven over eventuele huishoudelijke hulp en/of aanpassingen aan uw woning

Uw belangenbehartiger

Het is verstandig om u tijdens de behandeling van uw schadeclaim terzijde te laten staan door een belangenbehartiger. Heeft u een rechtsbijstandverzekering? Dan kunt u daar een beroep op doen. Uw verzekeraar zal dan uw belangen behartigen. Heeft u geen rechtsbijstandverzekering, dan kunt u zelf een belangenbehartiger inschakelen. In beide gevallen verlopen contacten tussen u en ons altijd via deze belangenbehartiger.

Het Waarborgfonds Motorverkeer betaalt op basis van redelijkheid de kosten van uw belangenbehartiger. Met diverse belangenbehartigers hebben we afspraken gemaakt over de vergoeding van deze kosten. U kunt meer informatie over de keuze van een belangenbehartiger en de kosten daarvan terugvinden op www.letselschaderaad.nl.

Schade in het buitenland

Wat u in Nederland kan overkomen, is natuurlijk ook in het buitenland mogelijk. Ook dan kan het Waarborgfonds Motorverkeer, onder bepaalde voorwaarden, uw schade vergoeden. Maar ook hier geldt allereerst dat de schade moet zijn veroorzaakt door een motorvoertuig binnen de Europese Unie. Kunt u de schade niet verhalen op de verzekeraar van dat motorvoertuig (of diens schaderegelaar in Nederland), dan kunnen wij in een aantal gevallen bemiddelen. Soms kunnen we de schade zelfs voor u regelen.



Bij schade in het buitenland gelden meer voorwaarden, maar in elk geval moet één van deze situaties van toepassing zijn:

- de buitenlandse verzekeraar heeft geen schaderegelaar in Nederland aangesteld;
- de buitenlandse verzekeraar of haar Nederlandse schaderegelaar heeft u geen gemotiveerd antwoord gegeven binnen drie maanden nadat u om verzoek om schadevergoeding hebt gevraagd;
- de gegevens van het voertuig dat de schade heeft veroorzaakt, kunnen niet worden achterhaald (vergoeding van materiële schade is dan in de meeste landen uitgesloten);
- de buitenlandse verzekeraar kan niet binnen twee maanden worden achterhaald.

Geldt één van deze situaties? Neem dan contact met ons op. Wij kunnen u vertellen wat er verder moet gebeuren. En wellicht kunnen we u ook praktisch van dienst zijn. Op onze website vindt u meer informatie hierover.

Tenslotte

Is eenmaal alles achter de rug, dan hopen we dat u tevreden bent met wat wij voor u hebben gedaan. Hebt u toch klachten, neem dan contact op met:

Klachtenbureau Waarborgfonds Motorverkeer

Postbus 3003

2280 MG Rijswijk

Bent u het achteraf niet eens met het oordeel van dit klachtenbureau, dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. De website van dit instituut is www.kifid.nl. Als u dat wilt kunt u het geschil ook voorleggen aan een bevoegde rechter.



Privacy

Wij nemen uw gegevens op in onze administratie. Ze worden ook verwerkt in het Centraal Informatie Systeem van verzekeraars. Wij gaan daarbij zorgvuldig met uw gegevens om. U kunt de hoofdpunten van ons Reglement Persoonsregistratie nalezen op onze website.

Alert op fraude

Nederlandse verzekeringsmaatschappijen zijn alert op fraude. Dat geldt ook voor het Waarborgfonds Motorverkeer. We proberen fraude actief op te sporen. Als we fraude ontdekken, doen we aangifte bij de politie.

Meer informatie

Deze brochure bevat algemene informatie. Het kan zijn dat u nog vragen hebt. Kijk dan eerst even op www.wbf.nl, misschien vindt u daar het antwoord op uw vraag.

Kunt u het antwoord op uw vraag niet vinden of gaat het om een heel bijzondere situatie? Als u ons belt, proberen wij u direct te helpen.

Het Waarborgfonds Motorverkeer besteedt de uiterste zorg aan de actualiteit en betrouwbaarheid van deze informatie. Dit is echter een vereenvoudigde weergave van regelgeving. Het Waarborgfonds Motorverkeer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van eventuele onjuistheden of onvolledigheden in deze folder.

Waarborgfonds Motorverkeer

postbus 3003

2280 MG Rijswijk

070 - 340 82 00

www.wbf.nl

info@wbf.nl