

## DIENSTENWIJZER

Op grond van de Wet Financiële Dienstverlening is van Rossum en Zn. Verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst, onderstaande informatie te verstrekken.

Assurantiekantoor van Rossum & Zn  
H. de Vrieslaan 105, 1097 EJ AMSTERDAM  
Tel: 020-4627500  
e-mail: [info@vanrossum-verzekeringen.nl](mailto:info@vanrossum-verzekeringen.nl)  
Website: [www.vanrossum-verzekeringen.nl](http://www.vanrossum-verzekeringen.nl)  
ING: NL59 INGB 000 19 23 535  
Rabo: NL66 RABO 031 35 54 277

Ons kantoor is geopend van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Buiten kantooruren werken wij op afspraak.

### Onze dienstverlening

Wij adviseren en bemiddelen in verzekeringen, hypotheek, kredieten, levensverzekeringen en spaarrekeningen. Wij zijn strikt onafhankelijk en kunnen voor u terecht bij vrijwel alle banken, verzekeringsmaatschappijen en hypotheekverstrekkers. Onze dienstverlening omvat o.a. een uitgebreide inventarisatie, een onafhankelijk advies afgestemd op uw wensen en mogelijkheden, aanvraagprocedures van de door u gewenste producten en het onderhouden van contacten met makelaars, taxateurs en notarissen ten tijde van de aankoop van uw woning. Uw gegevens zullen wij zorgvuldig in een dossier vastleggen.

### Wat verwachten wij van u

Wij verwachten van u de juiste informatie te krijgen. Dit is in uw eigen belang. Wij waarderen een open en transparante samenwerking. Tevens vragen wij u, ook na de adviesfase, ons op de hoogte te stellen van voor ons relevante wijzigingen van materiele of persoonlijke aard. Tenslotte verwachten wij van u dat u de ontvangen stukken controleert.

### Verdiensten

In ons dienstovereenkomst stemmen wij de beloning voor onze dienstverlening met u af. Ten alle tijden geldt dat aan een eerste oriënterend gesprek, geen kosten verbonden zijn, tenzij het in rekening brengen van een adviesfee vooraf met u is overlegd. In het eerste gesprek wordt de dienstovereenkomst met u besproken.

### Hoe zit het met onze kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. Deze kosten worden op verschillende wijzen vergoed. Van Rossum & Zn heeft ervoor gekozen de kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van ons product. Bij schadeverzekeringen is dat de premie, bij overige producten is dat een adviesfee of abonnement. De premie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij of de geldverstrekker. Vervolgens draagt deze een deel hiervan aan ons af. Als u de premie heeft betaald, dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening. Tenzij u vooraf andere afspraken met ons heeft gemaakt. Vraagt u ons diensten waarbij deze wijze van honorering niet mogelijk is, dan zullen wij altijd vooraf met u een andere afspraak maken over onze honorering. U weet dus altijd vooraf op welke wijze wij worden gehonoreerd.

### Ons beloningsbeleid

Onze medewerkers worden beloofd op basis van een vast, marktconform salaris. Wij sturen onze medewerkers aan op integer, zorgvuldig en klantgericht handelen waarbij de focus ligt op de belangen van de klant en onze onderneming op lange termijn. De eigenaren van de onderneming ontvangen beloning in de vorm van winst. Ook hier ligt de focus op de belangen van de klant en onze onderneming op lange termijn.

### Beëindiging van de relatie

Ons streven is om met u een langdurige relatie aan te gaan. Mocht u onverhoopt beslissen te wisselen van intermediair dan verwijzen wij u naar de voorwaarden van de maatschappijen. Wij zullen uw belangen dan ook niet meer behartigen.

### Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- KIFID
- SEH

### Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM heeft ons kantoor een vergunning gegeven op de volgende gebieden:

Levensverzekeringen, schadeverzekeringen, hypothecair krediet, consumptief krediet, betalen en sparen.

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12010601. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

### Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

(KiFiD) Wij doen ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u een klacht hebben over onze dienstverlening, en komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot KiFiD, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.006972.

### Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs

Onze adviseurs zijn aangesloten bij de SEH ([www.erkendhypotheekadviseur.nl](http://www.erkendhypotheekadviseur.nl)). De vakkennis wordt op peil gehouden door elk jaar de verplichte permanente educatie te volgen en de examens hiervoor af te leggen. Zo voldoen onze adviseurs aan alle regels om de vergunning optimaal in stand te houden.

Assurantiekantoor van Rossum & Zn. is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheids-verzekering. Deze verzekering biedt binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met eventuele beroepsfouten. Voor u geeft dit extra zekerheid.

